

# Obsah

- Výber spolupráce
- Čo sa pripravuje vo Fonde spolupráce?
- Najdôležitejšie informácie týkajúce sa pracovných skupín
- Pomoc na realizačné činnosti pre vnútroštátne úrady
- Naši partneri
- Začína sa rozvoj nového nástroja podpory prieskumného pracovníka
- Portfólio projektov Fondu spolupráce , apríl 2012

Noviny IPC&C sa vydávajú na podporu oblasti opatrení 6 (rozvoj európskej siete) strategického plánu úradu OHIM. Konkrétne ide o KI 27 (Budovanie spoločných nástrojov prostredníctvom Fondu spolupráce); KI 28 (Podpora zblížovania postupov); a KI 29 (Podpora vykonávacích opatrení EÚ).

## Výber spolupráce

Prostredníctvom Fondu spolupráce a konvergenčného programu sa systém ochrany duševného vlastníctva v EÚ vydáva cestou tzv. nezvratných zmien, uviedol predseda úradu OHMI **António Campinos** na schôdzi partnerov, ktorá sa konala vo februári.

Pochválil zodpovednosť a angažovanosť vnútroštátnych úradov, združení používateľov, Svetovej organizácie duševného vlastníctva (WIPO) a Európskeho patentového úradu (EPO), pričom uviedol: „Snažíme sa dosiahnuť lepšie vzájomné porozumenie a dôveru. Prínosom pre každého budú harmonizovanejšie nástroje a harmonizovanejšie pracovné postupy.

„Som hrdý na to, že sme v takom krátkom čase dokázali na to nájsť silu a že všetci ideme rovnakým smerom.“



„Snažíme sa dosiahnuť lepšie vzájomné porozumenie a dôveru. Prínosom pre každého budú harmonizovanejšie nástroje a harmonizovanejšie pracovné postupy.“

Uviedol, že za posledný rok sa miera spolupráce v oblasti spoločných počítačových nástrojov a zosúladovania postupov zvýšila na neočakávanú úroveň. Okrem toho, **komisár Barnier** a jeho tím v rámci Generálneho riaditeľstva pre vnútorný trh (GR Markt) presadzovali ďalšiu harmonizáciu právnych predpisov v nariadení aj v smernici.

„Tieto tri veci – zosúladenie nástrojov, postupov a právnych predpisov – nám spoločne umožnia vytvoriť skutočnú Európsku sieť ochranných známk a vzorov.

„Táto sieť je dôležitá na posilnenie európskej konkurencieschopnosti, podporu európskych inovátorov a spoločností, a pomôže používateľom chrániť svoje investície do inovácií“.

## ■ Čo sa pripravuje vo Fonde spolupráce?

Miera angažovanosti bola veľmi pôsobivá. V rámci Fondu spolupráce a konvergenčného programu spolupracovalo takmer 300 ľudí z celej EÚ aj na úrade OHIM, pričom toto číslo sa v priebehu roku 2012 zdvojnásobilo vzhľadom na to, že práca na nástrojoch IT dosiahla vrchol.

Tento záväzok zodpovedá rozpočtu a množstvu práce celého nového úradu pre ochranu duševného vlastníctva pre EÚ.

Všetci môžeme byť veľmi spokojní s tým, čo sme dosiahli.

„Kolegovia – ide o mimoriadny záväzok. Tento záväzok zodpovedá rozpočtu a množstvu práce celého nového úradu duševného vlastníctva pre EÚ. Všeti môžeme byť veľmi spokojní s tým, čo sme dosiahli.

„Nezabúdajme však na to, že tento rok bude kľúčový pre stanovenie nášho úspechu. Z pokojného začiatku sme vyštartovali smerom k prvej zákrute a momentálne vedieme. Nejde však o šprint, ešte máme pred sebou dlhú cestu. Som presvedčený, že s pomocou všetkých dosiahneme náš cieľ“, dodal.

Počas schôdze pracovnej skupiny vo februári **Bob Weston** z centra CNIPA prezradil, že je tak trochu fanúšikom varenia a že posledný večer v Alicante nakúpil lomo, chorizo a olivový olej.

Byť kuchárom je ako byť v pracovnej skupine Fondu spolupráce

„Byť kuchárom je ako byť v pracovnej skupine Fondu spolupráce,“ povedal, „máte tie najlepšie ingrediencie a jedinú, čo musíte urobiť, je starostlivo ich zmiešať tak, aby ste z nich dostali vynikajúci výsledok“.



Na obrázku je Bob s kolegami kuchármi z pracovnej skupiny pre budúci softvérový balík.





## Najdôležitejšie informácie týkajúce pracovných skupín

Približne 85 partnerov z vnútroštátnych úradov, organizácií používateľov a medzinárodných organizácií sa vo februári stretlo s kolegami z úradu OHIM v Alicante na sérii týždenných pracovných schôdzí týkajúcich sa Fondu spolupráce a konvergenčného programu.

V rámci Fondu spolupráce sa uskutoční prvé stretnutie týkajúce sa projektu prognostiky, ktorého účelom je pomôcť vnútroštátnym úradom stanoviť pravdepodobný objem žiadostí. V rámci tohto fondu sa už realizuje 17 z 18 plánovaných projektov, pričom 18. projekt týkajúci sa harmonizovania kvality sa začne po úspešnom dokončení súčasného projektu kvality.

**Peter Ewans** z úradu v Spojenom kráľovstve bol členom pracovnej skupiny zriadenej na realizáciu projektu prognostiky. Tvrdí, že jedným z cieľov je zabezpečiť, aby sa využívala harmonizovaným spôsobom, aby ju mohli samostatne používať nielen úrad OHIM a vnútroštátne orgány, ale aby ju mohol využívať každý s cieľom dosiahnuť spoločné porozumenie toho, ako zabezpečiť fungovanie prognostiky dopytu.



„Myslím si, že sa tým zabezpečí skutočná pridaná hodnota,“ hovorí. „Schopnosť stanoviť presnú prognózu budúcej miery dopytu znamená, že úrady budú môcť lepšie riadiť svoje zdroje z finančného aj personálneho hľadiska. Miera uplatňovania má vplyv na množstvo práce, takže je zrejmé, že úrady musia zabezpečiť dostatočný počet zamestnancov na rýchle a účinné spracovanie žiadostí.“

„Schopnosť vypracúvať presné prognózy budúcej miery dopytu znamená, že úrady budú schopné lepšie riadiť svoje zdroje.“

Domnieva sa, že to do veľkej miery pomôže úradom, ktoré ešte nikdy nestanovovali prognózy pre ochranné známky.

„Budú tak môcť využiť skúsenosti iných úradov, ktoré už v tejto oblasti pôsobili. Našou ďalšou úlohou bude zistiť, aká úroveň prognóz existuje v rôznych vnútroštátnych úradoch, a akým spôsobom ich vypracúvajú. Potom je to už len otázka schválenia súboru spoločných usmernení na stanovenie najlepších postupov.“

Ďalším projektom, o ktorom sa rokovalo na februárovej schôdzi, bolo zdieľanie a harmonizácia noriem kvality. Cieľom tohto projektu je pomôcť vnútroštátnym úradom stanoviť spoločné normy výkonnosti v oblastiach, ako sú dostupnosť služieb, aktuálnosť a kvalita rozhodnutí. Pracovná skupina na predchádzajúcej schôdzi, ktorá sa konala v septembri, schválila desať noriem pre ochranné známky. Na februárovej schôdzi sa pozornosť zamerala na normy pre vzory. **Maria Cortés** zo Španielskeho patentového a známkového úradu (OEPM) hovorí, že v súčasnosti je prioritou podpora účasti viacerých vnútroštátnych úradov.



„V tejto pracovnej skupine sú zastúpené štyri krajiny: Španielsko, Dánsko, Portugalsko a Maďarsko. Teraz je našou úlohou vysvetliť ostatným úradom, na čo tieto normy kvality slúžia, a pomôcť im pri ich zavádzaní. To je hlavný cieľ celého projektu.“

Podpora úsilia orgánov a vlastníkov práv v boji proti falšovaniu prostredníctvom zdieľania informácií je jedným z hlavných cieľov ďalšieho projektu v rámci Fondu spolupráce, ktorým je databáza na podporu presadzovania práv duševného vlastníctva. **Silvia Navares**, takisto z úradu OEPM, je členkou pracovnej skupiny pre tento projekt. Tvrdí, že od jej prvej schôdze, ktorá sa konala minulý rok, sa dosiahol značný pokrok.

„Začali sme prototypom a v súčasnosti je databáza takmer kompletná, pričom sme použili všetky návrhy predložené na prvej schôdzi.“



## „Orgány na presadzovanie práv nájdu všetky informácie, ktoré potrebujú, na jednom mieste.“

Hovorí, že databáza má potenciál stať sa dôležitým zdrojom pre policajných a colných úradníkov pri vyhľadávaní vlastníkov práv.

„Jedným z najčastejších problémov, s ktorými sa pri svojej práci stretávajú, je vyhľadávanie vlastníkov práv alebo ich zástupcov v prípade, že nebola predložená žiadna žiadosť o zakročenie. Táto databáza bude obsahovať všetky informácie týkajúce sa práv duševného vlastníctva, ktoré boli zaregistrované v rôznych úradoch na vnútornom trhu. To znamená, že orgány na presadzovanie práv nájdu všetky informácie, ktoré potrebujú, na jednom mieste. Budú môcť vyhľadať nielen vlastníka, ale aj jeho zástupcu a obchodného zástupcu. V určitých prípadoch sa tam budú nachádzať aj informácie o tom, ako rozlišovať medzi originálnym a sfalšovaným výrobkom.“

Databázu bude hostovať a spravovať úrad OHIM a bude bezplatná. Očakáva sa, že okrem jej prínosu pre políciu a colné orgány bude užitočným zdrojom aj pre malé podniky, ktoré majú spravidla len málo zdrojov na identifikovanie sfalšovaného tovaru.

**Bob Weston** z centra CNIPA, organizácie zastupujúcej advokátov pre práva duševného vlastníctva v celej Európe, je členom pracovnej skupiny pre budúci softvérový balík.

Ide o najväčší zo všetkých projektov v rámci Fondu spolupráce, na ktorý bolo vyčlenených 20 miliónov EUR z celkového rozpočtu fondu 50 miliónov EUR, a ktorý disponuje celou škálou služieb elektronického obchodu.



„Elektronický obchod“, hovorí pán Weston, „znamená elektronické podávanie žiadostí o zápis ochrannéj známky, vzoru, platbu poplatkov za obnovenie, námietky, odôvodnenia, zrušenia a najnovšie aj prihlasovanie a návrh do súborov obsahujúcich súkromnú a verejnú dokumentáciu. Do prvého projektu budúceho softvérového balíka, ktorým je elektronické podávanie prihlášok ochranných známok, sa prihlásilo 14 krajín. Prvou skúšobnou krajinou je Fínsko, pričom jeho cieľom je zaviesť elektronický systém podávania prihlášok do novembra tohto roka.“

## „Do prvého projektu budúceho softvérového balíka, ktorým je elektronické podávanie prihlášok pre ochranné známky, sa prihlásilo 14 krajín.“

Cieľom projektu spoločného telefonického informačného centra je poskytnúť vnútroštátnym úradom spoločné nástroje s cieľom pomôcť im zvládnuť pracovnú záťaž vyplývajúcu z tohto procesu a prihlášok zapísaného dizajnu Spoločenstva. Cieľom bolo rozdeliť pracovnú záťaž medzi úrad OHIM a vnútroštátne úrady a počas najväčšej záťaže medzi jednotlivé úrady.

Jedným z členov pracovnej skupiny je **Irena Bielecka** z Poľského patentového úradu.

„Projekt napreduje veľmi dobre,“ hovorí. „Špecifikovali sme funkcie, takže bolo možné pripraviť prototyp, a počas



poslednej schôdze sme ho vyskúšali a prerokovali isté detaily. Takisto sme dosiahli synergie s ostatnými projektmi, ako sú normy kvality a spoločné rozhranie.“



Na februárovej schôdzi boli takisto navrhnuté tri nové projekty z konvergenčného programu. Ide o tieto projekty:

- **absolútne dôvody zamietnutia obrazových ochranných známk,**
- **rozsah ochrany týkajúci sa iných farieb na čiernobielych známkach,**
- **relatívne dôvody zamietnutia na základe pravdepodobnosti zámenny pri styku s nerozlišujúcimi prvkami ochranných známk.**

Celkový počet otázok týkajúcich sa konvergenencie, o ktorých diskutuje úrad OHIM a vnútroštátne úrady, je päť. Medzi ostatné otázky patria harmonizácia klasifikácie a názvy tried.

Cieľom konvergenčného programu je vypracovať spoločné postupy v prípade, že sa dosiahne dohoda medzi úradmi a používateľmi o odstránení rozdielov bez potreby legislatívnych zmien a doplnení.

**Emir Tetaric** z chorvátskeho vnútroštátneho úradu hovorí, že pre jeho krajinu bolo veľmi dôležité, že sa stala súčasťou tohto procesu. Ďalším krokom, hovorí, bude prezentovať výsledky dosiahnuté na februárovej schôdzi kolegom zo Záhrebu.

„Očakávam, že budeme takmer každý deň komunikovať s úradom OHIM a našimi kolegami z iných vnútroštátnych úradov, pokiaľ ide o stanovenie cieľov a spoluprácu

na dosiahnutí týchto cieľov, aby sme zaistili spoločný postup.“

Ako povedal, bol si vedomý toho, že to nebude jednoduché a že bude potrebné odstrániť prekážky.



**Vieme, že nech dosiahneme čokoľvek, tento systém bude pre používateľov, vnútroštátne orgány a úrad OHIM jednoduchší.**

„Niektoré krajiny majú svoju vlastnú tradíciu,“ hovorí, „preto harmonizácia nebude v určitých oblastiach vždy jednoduchá. Vieme však, že nech dosiahneme čokoľvek, tento systém bude pre používateľov, vnútroštátne orgány a úrad OHIM jednoduchší.“

**Dermot Doyle** z írského úradu je členom troch pracovných skupín, ktoré sa snažia o dosiahnutie väčšej konvergenencie v troch samostatných oblastiach skúmania ochranných známk – jedna sa týka relatívnych dôvodov, druhá absolútnych dôvodov a tretia zahŕňa rozsah ochrany čiernobielych ochranných známk.



„Pre používateľov sa tým zabezpečí lepšia predvídateľnosť v súvislosti s tým, či ich ochranné známky budú alebo nebudú akceptované,“ hovorí, „a zabezpečí sa tým väčšia štandardizácia medzi jednotlivými úradmi, s ktorými komunikujú.“

Hovorí, že aj keď v pracovných postupoch jednotlivých vnútroštátnych úradov existujú značné rozdiely, vidí skutočný záujem o konvergenciu tam, kde je to možné, a to nielen vo svojom vlastnom úrade.

„Írsky úrad je tým veľmi nadšený,“ hovorí. „Domnievame sa, že v tejto oblasti je možné získať veľké výhody pre vnútroštátne úrady, ako aj pre používateľov. Sme tu teda preto, aby sme pomohli, ako vieme, a aby sme sa učili zo skúseností iných.“

## ■ Pomoc na realizačné činnosti pre vnútroštátne úrady

Boli prijaté prvé opatrenia s cieľom poskytnúť dodatočné zdroje mnohým vnútroštátnym úradom v snahe pomôcť im pri realizácii projektov v rámci Fondu spolupráce.

Úrad OHIM ponúka praktickú pomoc odborných konzultantov celkovo pre 10 úradov: Slovinsko, Poľsko, Rumunsko, Grécko, Lotyšsko, Írsko, Estónsko, Maltu, Bulharsko a Slovensko.

Prvá fáza tohto plánu sa už realizuje, pričom na počiatočné vyšetrovacie misie v rôznych krajinách už bolo vyslaných prvých päť konzultantov. Títo konzultanti posúdia, aké zdroje sú k dispozícii a aká ďalšia pomoc bude potrebná na dokončenie rôznych projektov.

Je to súčasťou záväzku predsedu úradu OHIM **Antónia Campinosa**, v ktorom sľúbil, že úrad OHIM poskytne akúkoľvek potrebnú pomoc pre akýkoľvek vnútroštátny úrad, ktorý ju bude potrebovať.

Projektory v rámci Fondu spolupráce, ktorých je spolu 18, dosahujú vysokú mieru účasti vnútroštátnych úradov. Tieto projekty zahŕňajú spoločnú databázu ochranných známok TMview, klasifikačnú databázu Euroclass, harmonizáciu noriem kvality a zdokonalené elektronické obchodovanie a súbor nástrojov riadenia.

Do jedného alebo viacerých projektov sú zapojené všetky úrady EÚ a jedenásť združení používateľov.

Realizácia projektu si však vyžaduje značné zdroje a niektoré z menších úradov využívajú výhodu pomoci, ktorú poskytujú odborní konzultanti vymenovaní úradom OHIM.

„Realizácia projektu si vyžaduje značné zdroje a niektoré z menších úradov využívajú výhodu pomoci, ktorú poskytujú odborní konzultanti vymenovaní úradom OHIM.“

Napríklad slovinský vnútroštátny úrad v Lubľane, ktorý podpísal 13 z 18 projektov, je relatívne malý úrad len s niekoľkými špecialistami na IT, ktorý však už úspešne integroval aplikáciu TMview. Pomoc mu bude poskytovať odborná projektová manažérka **Maja Andolsek Kosutnik**.

„Už sme rokovali o pridaní zdieľania a harmonizácie noriem kvality pre ochranné známky a vzory,“ hovorí. „Úrad už zaviedol normu riadenia kvality ISO 9001:2008, čo je takisto spôsob, ako ešte viac zviditeľniť ich záväzok dodržiavania kvality. Ďalším prirodzeným krokom bude prechod na senioritu ochrannej známky Spoločenstva. Mojou hlavnou prioritou však bude vyhodnotenie úrovne dostupných zdrojov, vypracovanie záverečnej správy o projekte a príprava spoľahlivých súhrnov na integráciu vybraných projektov do slovinského vnútroštátneho úradu.“

Pre väčšinu konzultantov je táto počiatočná vyšetrovacia návšteva ich prvým kontaktom so zamestnancami vnútroštátnych úradov. Spolupráca **Svetlozara Toneva** s bulharským vnútroštátnym úradom v Sofii však siaha až do roku 1995.

„Pracoval som na vývoji softvéru,“ hovorí, „a odvtedy pre nich pracujem ako konzultant. Integrácia projektu TMview bola posledná úloha, na ktorej som pracoval. Úrad OHIM uviedol tento projekt ako príklad osvedčeného postupu.“



Bulharský úrad sa zapojil do 11 projektov. Pán Tonev hovorí, že jeho prvou prácou bolo vytvoriť dobrý pracovný vzťah s novým národným predsedom, a podporiť prijatie viacerých projektov. Jednou z priorit, hovorí, by malo byť elektronické podávanie prihlášok.

„Vybral som to z troch dôvodov. Po prvé, značne sa tým zlepši povest' úradu. Po druhé, pre klientov sa veľa vecí zjednoduší. Po tretie, elektronické podávanie prihlášok zjednoduší aj vykonávanie ostatných aspektov budúceho softvérového balíka, čo pomôže môjmu hlavnému cieľu, ktorým je dokázať na konci roka, že sa dosiahol skutočný pokrok.“



V Bukurešti sa rumunský úrad zapojil do 15 z 18 projektov a medzičasom úspešne zaviedol aplikáciu TMview. Prvou prioritou pre **Sebastiana Cazacua**, konzultanta pre projektový manažment so znalosťami v oblasti IT, bolo vyhodnotiť kapacitu úradu v súvislosti s jej infraštruktúrou a dostupnými technickými znalosťami.

„Myslím si, že je dôležité začať s ľahšími projektmi, ktoré sa relatívne ľahko realizujú,“ hovorí. „Pri snahe o rýchle dosiahnutie zisku však musíme zabezpečiť, aby práca, ktorú vykonávame, priniesla také výsledky a prínosy, ktoré z dlhodobého hľadiska prinesú dividendy.“

Grécky vnútroštátny úrad pre ochranné známky v Aténach sa pevne zaviazal zabezpečiť harmonizáciu tým, že sa zapojil do 16 projektov. Grécko je v súčasnosti pod tlakom obmedzovať výdavky vo verejnom sektore, ale konzultant **Apostolos Fitokas** sa domnieva, že teraz je dobrý čas na zavedenie nových technológií a nových spôsobov práce.

„Niet pochyb o tom, že ľudia sú demoralizovaní,“ hovorí. „Teraz je však tá správna chvíľa zvýšiť ich morálku zavedením nových systémov. Mojou prvou prioritou potom, ako zistím, kto je zodpovedný za prijímanie rozhodnutí, a po identifikovaní zdroja kvalitných informácií, bude, že sa zameriam na projekt TMview, ktorý plánujem zaviesť a spustiť do konca roka. Je potrebné dosiahnuť niekoľko rýchlych prínosov a dokázať úradu a jeho klientom, ako málo stačí, aby ich práca priniesla také veľké výsledky.“

Všetci konzultanti súhlasia, že všetky zmeny pracovných postupov si vyžadujú citlivý prístup a rozsiahle komunikačné schopnosti.

„Po našom vymenovaní bolo zrejmé, že sa kladie silný dôraz na správnu komunikáciu,“ hovorí írsky konzultant **Keelan O'Donnell**. „Vždy je veľmi chvilostivé prísť do nového prostredia so zavedenými pracovnými postupmi a začať ich meniť. To je však základom našej práce.“

„Pri snahe o rýchle dosiahnutie zisku musíme zabezpečiť, aby práca, ktorú vykonávame, priniesla také výsledky a prínosy, ktoré z dlhodobého hľadiska prinesú dividendy.“

Írsky vnútroštátny úrad v meste Kilkenny sa zapojil do piatich projektov a pán O'Donnell hovorí, že jednou z jeho priorit bude informovať ich o ďalších projektoch, ktoré môžu byť pre nich prínosom.

„Mojím prvoradým cieľom je vypracovať a schváliť jasný a rozsiahly plán s Írskym patentovým úradom a úradom OHIM na prijatie projektov v rámci Fondu spolupráce v írskom úrade. Mojou prvou úlohou je však len pozorovať, zistiť, aké zdroje sú k dispozícii a posúdiť, ktoré projekty prinesú najväčší úžitok, pretože to je cieľom celého procesu: zlepšiť efektívnosť vnútroštátnych úradov a čo najviac zvýšiť ich prínos pre používateľov.“

## ■ Naši partneri

V rámci Fondu spolupráce a konvergenčného programu pracuje viac ako 200 odborníkov zo všetkých vnútroštátnych úradov a združení používateľov. V tejto časti sa snažíme spoznať ich o trochu lepšie tým, že sa ich pýtame na ich minulosť, každodenný život a skúsenosti v oblasti snahy o dosiahnutie spolupráce medzi vnútroštátnymi úradmi a úradom OHIM.

### Kim Buchar Christiansen



Vedúci oddelenia zákazníkov a komunikácie  
Dánsky patentový a známkový úrad



#### Ako dlho ste pracovali pre dánsky úrad?

Pre dánsky úrad pracujem od roku 2006. Pôvodne som začínal v lodnom priemysle, pracoval som pre americkú spoločnosť v oddelení predaja a služieb zákazníkom. Aj keď poznám prácu vo verejnom sektore, Dánsky patentový a známkový úrad sa v mnohých oblastiach podobá súkromnej spoločnosti a neustále sa snaží vyvíjať nové produkty, ktoré vytvárajú pre zákazníkov hodnotu.

Problém zosúladenia sveta obchodu s právami priemyselného vlastníctva bol pre mňa výzvou. Snažíme sa to dosiahnuť tým, že pozorne načúvame potrebám zákazníkov a naše produkty a služby navrhujeme tak, aby spĺňali ich potreby.

#### A čo váš súkromný život?

Som ženatý a máme tri dcéry vo veku 11, 12 a 14 rokov. Bývame pri vode v malom meste severne od Kodane. Máme starý dom s veľkou záhradou, ktorú naše deti zbožňujú.

Rád sa plavím; vždy som mal člň a prístup k vode. Zúčastnil som sa na niekoľkých pretekoch a niektoré z nich som aj vyhral. Loď teraz používam najmä na malé výlety s priateľmi. V lete sa v kondícii udržiavam tenisom a v zime chodievam do posilňovne. Rád čítam knihy pri poháriku dobrého červeného vína.

S manželkou a deťmi sa tiež radi bicyklujeme. Ak je more dost' teplé, ideme si zaplávať. Bývame blízko pri Kodani, takže sme často v meste. Chodíme na predstavenia, koncerty populárnej hudby a dost' často jedávame v reštaurácii.

Vždy som veľa cestoval, nielen kvôli práci, ale aj vo voľnom čase. S deťmi vždy chodievame na 3–4-týždňovú dovolenku. Chodievame do Španielska, Francúzska alebo Talianska, kde si prenajmeme dom pri vode alebo letíme na nejaký grécky ostrov.

„V Dánsku máme radi život a „hygge“ (pohodu), a to je možno ten najlepší zážitok.“

#### Máte nejaké obľúbené krajiny alebo mestá?

Neuprednostňujem žiadnu krajinu, ale ak by som mal odporučiť niektoré mestá, ktoré by boli zaujímavé aj pre deti, boli by to San Sebastian, Barcelona a Nice (všetky majú krásne pláže pre deti).

Občas chodievame bez detí na víkendové výlety do Londýna, Paríža a Ríma. Mimo Európy sa mi veľmi páči San Francisco a New York.





## Čo by ste odporučili návštevníkom Dánska?

Pokiaľ ide o moju rodnú krajinu, v prvom rade by som odporučil Kodaň. Toto mesto je plné histórie a ľahko ho prejdete aj na bicykli. Kodaň má tiež tú česť, že sa v nej nachádza najlepšia reštaurácia na svete „NOMA“. Ak však vaša peňaženka nie je dosť hlboká, vždy nájdete aj množstvo iných vynikajúcich reštaurácií s veľmi dobrými službami v porovnaní s cenou. Záhrady Tivoli sú dobrým miestom na návštevu, pretože (pokiaľ viem) je to jediný zábavný park na svete, ktorý sa nachádza uprostred hlavného mesta.

.....

**„Vždy sme úzko spolupracovali s úradom OHIM a často sa zúčastňujeme na projektoch, v rámci ktorých prispievame buď našimi skúsenosťami, alebo sa sami niečo naučíme.“**

.....

Severné more a krásne dánske pobrežie takisto stoja za návštevu. Dánsko je malá krajina, ktorá má veľa malých ostrovov a takmer vždy ste blízko pri vode, preto by som vám určite odporučil nastúpiť na malú loďku a navštíviť niektoré z nich.

V Dánsku máme radi život a „hygge“ (pohodu), a to je možno ten najlepší zážitok.

## V čom pozostáva vaša práca na dánskom úrade?

V rámci mojej práce musím zabezpečiť, aby zákazníci v našom oddelení služieb zákazníkom vždy dostali náležité a správne usmernenia bez ohľadu na to, či sa týkajú patentov, ochranných známok alebo vzorov. Spolu s našimi predajcami som tiež zodpovedný za predaj našich komerčných produktov.

Hlavnú časť mojej práce tvorí aj označovanie, predaj, vývoj nových nástrojov a účasť na medzinárodných projektoch.

Vždy sme úzko spolupracovali s úradom OHIM a často sa zúčastňujeme na projektoch, v rámci ktorých prispievame

buď našimi skúsenosťami, alebo sa sami niečo naučíme. Robíme to, pretože je dôležité, aby podniky získali to najlepšie poradenstvo a ochranu práv, aby boli dobre pripravené v prípade, ak iné spoločnosti porušia ich práva.

Je dôležité, aby boli vnútroštátne úrady schopné poskytovať podnikom priamu pomoc na miestnej úrovni v súlade s našou kultúrou a podnikaním.

## Aké najväčšie zmeny ste spozorovali v rámci podniku za posledné roky?

Jednou z najväčších zmien je, že viac spoločností už na riešenie základných problémov uprednostňuje používanie nástrojov online. O odbornú a osobnú pomoc žiadajú len v prípade zložitejších otázok.

Jedným z najužitočnejších nástrojov online, ktoré boli nedávno vyvinuté, je aplikácia TMview. Touto aplikáciou sa značne uľahčí prehľad ochranných známok v Európe. Ak sa však spoločnosti na nás obrátia so zložitejšími alebo technickejšími otázkami, je dôležité, aby vnútroštátne úrady aj úrad OHIM boli schopní rýchlo odpovedať aj na tú najzložitejšiu otázku.



## ■ Začína sa rozvoj nového nástroja podpory prieskumného pracovníka

### Akým spôsobom prispel dánsky úrad k tomuto projektu?

Zúčastnili sme sa prostredníctvom výmeny našich skúseností v oblasti styku so zákazníkmi v Dánsku, keďže vieme, čo od nás naši zákazníci očakávajú. Sme presvedčení, že potrebujú jednoduchý a rýchly prístup k pomoci. Vždy sa sami seba pýtame: ako, kde a ako rýchlo si želajú odpovedať na svoju otázku?

Podľa našich skúseností zákazníci uprednostňujú jeden kanál, kde môžu získať pomoc pri všetkých otázkach bez ohľadu na to, či nás kontaktujú prostredníctvom telefónu, písomne, pomocou smartfónu alebo internetovej stránky. Ak zistia, že to ide jednoducho, bezpečne a rýchlo, potom budú zákazníci (najmä MSP) v prípade potreby pomoci vždy kontaktovať vnútroštátny úrad alebo úrad OHIM.

Tento systém zároveň poskytuje možnosť výmeny znalostí medzi úradom OHIM a vnútroštátnymi úradmi, takže môžeme zabezpečiť, aby zákazníci dostali tú správnu odpoveď. Rovnako ho možno používať aj na lepšie ciele informácií v závislosti od rozsahu vedomostí zákazníka o právach priemyselného vlastníctva.

Vždy sa sami seba pýtame: ako, kde a ako rýchlo si želajú odpovedať na svoju otázku?

### Aká je podľa vás úloha úradu OHIM pri zlepšovaní účinnosti správy systému ochranných známok a vzorov EÚ?

Domnievam sa, že úrad OHIM zohráva kľúčovú úlohu pri zlepšovaní systémov a miery spolupráce s vnútroštátnymi úradmi, a myslím si, že tamojší personál odvádza skvelú prácu. Projekty, ktoré sa rozvíjajú v rámci Fondu spolupráce, sú toho dobrým príkladom.

Podľa môjho názoru je teraz prioritou dokončiť a zaviesť súčasné projekty predtým, ako sa urobí ďalší krok. Spätná väzba zákazníkov k súčasným iniciatívam je dôležitá z hľadiska zlepšenia v budúcnosti a z tohto dôvodu si myslím, že je ešte príliš skoro navrhovať nové projekty. Preferencie zákazníkov sú u mňa vždy na prvom mieste... sú to oni, komu musíme pomôcť.

V súčasnosti sa vyvíja nový nástroj určený na pomoc prieskumným pracovníkom s cieľom zlepšiť kvalitu a konzistentnosť ich rozhodnutí.

Začal sa vyvíjať spoločný nástroj podpory prieskumného pracovníka (CESTO), ktorý je jedným z projektov Fondu spolupráce. Ide o nástroj automatického vyhľadávania, ktorý prieskumným pracovníkom zobrazí výsledky vyhľadávania z mnohých databáz vrátane TMview.



Koncepciu tohto nástroja spoiatku vyvinul Jaime Cos Codina na základe svojich skúseností v laboratóriu úradu OHIM, a jeho cieľom bolo odstrániť nedostatok transparentnosti a konzistentnosti pri rozhodovaní v úrade OHIM a vnútroštátnych úradoch. Niekedy to viedlo k situácii, keď nebolo možné vždy zaručiť predvídateľnosť a právnu istotu prieskumov.

V prípade, že prieskumný pracovník vykoná výskum ešte predtým, ako prijme alebo zamietne ochrannú známku na základe absolútnych dôvodov, táto správa bude nápomocná tým, že poskytne veľké množstvo relevantných informácií.



Táto správa má potenciál nájsť prípady podobného názvu ochranných známk a určiť, či sa slovo alebo celý názov ochrannej známky zhoduje s chráneným zemepisným označením, erbom, vlajkou alebo inými znakmi štátnej zvrchovanosti, medzinárodnými nevlastníckymi označeniami a odrodami rastlín. Takisto môže vyhľadať totožné alebo veľmi podobné názvy ochranných známk, ktoré boli zaregistrované v iných členských štátoch EÚ.

Projektová manažérka **Melanie Loveday** hovorí, že cieľom bolo podporiť prieskumného pracovníka v procese rozhodovania na základe absolútnych dôvodov.

„Cieľom nie je urobiť ich prácu za nich,“ hovorí, „iba ju trochu uľahčiť. Bez ohľadu na to, aký je dobrý, nikdy nenahradí znalosti a skúsenosti prieskumného pracovníka.“

Správa sa generuje automaticky pre 100 % žiadostí čakajúcich na preskúmanie. V zásade tak žiadna neunikne potenciálnemu upozorneniu alebo identifikácii podobného prípadu.

V súlade so základným cieľom Fondu spolupráce by mal nástroj CESTO viesť k riešeniu založenému, pokiaľ možno, na databázach a zdrojoch schválených členmi pracovnej skupiny.

„Cieľom nie je urobiť ich prácu za nich, iba ju trochu uľahčiť. Bez ohľadu na to, aký je dobrý, nikdy nenahradí znalosti a skúsenosti prieskumného pracovníka.“

V prípade, že prieskumný pracovník vykoná výskum ešte predtým, ako prijme alebo zamietne ochrannú známku na základe absolútnych dôvodov, táto správa bude nápomocná tým, že poskytne veľké množstvo relevantných informácií.

Úrad OHIM už naznačil, že nástroj CESTO bude dostupný verejnosti. Na základe svojho záväzku zlepšiť kvalitu a transparentnosť svojich služieb používateľom sa úrad domnieva, že žiadatelia by mali mať k dispozícii všetky potrebné nástroje a informácie, ktoré im umožnia posúdiť

tie isté informácie, ktoré prieskumný pracovník nájde v správe. Úrad OHIM preto nástroj CESTO sprístupňuje používateľom prostredníctvom internetovej stránky úradu OHIM. Nemožno však očakávať, že každý vnútroštátny úrad prijme rovnakú politiku.

„Jeho výhodou je rýchlosť a konzistentnosť. Je veľmi pružný a má vysokú mieru nastavenia. Prieskumní pracovníci tak získajú relevantné informácie z mnohých databáz a nástroj takisto upozorní na existenciu predchádzajúcich podobných prípadov.“

Jedným z prieskumných pracovníkov, ktorí tento nový nástroj uvítali, je **Antonia Williams**, vyslaná národná expertka z úradu Spojeného kráľovstva.

„Som ním skutočne nadšená,“ hovorí. „Jeho výhodou je rýchlosť a konzistentnosť. Je veľmi pružný a má vysokú mieru nastavenia. Prieskumní pracovníci tak získajú relevantné informácie z mnohých databáz a nástroj takisto upozorní na existenciu predchádzajúcich podobných prípadov.“

#### Aktualizácia vykonávania TMview a EuroClass

	TMview	EuroClass
Počet úradov v súčasnosti	19	25
Úrady, ktoré sa majú podľa očakávania pripojiť tento rok	Rakúsko Nemecko Grécko Maďarsko Írsko Malta Poľsko	Chorvátsko Maďarsko Lotyšsko Rumunsko WIPO

## Portfólio projektov Fondu spolupráce úradu OHIM, apríl 2012

Názov projektu	Úmysel realizovať (úradu)	Odhadované náklady dokončenia (EUR)	Odhadovaný rok dokončenia	Stav pokroku projektu
<b>Vyhľadávanie obrazových prvkov</b>	AT - BX - CZ - DK - EE - ES - FR - GR - HU - IE - IT - LT - MT - PL - PT - RO - SK - UK (18)	2.2	2012	Dokončenie štúdie o technologickom stave súčasne s inou možnosťou, ako je označenie preskúmaných obrázkov príznakom. Vývoj: začiatok realizácie v máji
<b>TMview</b>	AT - BG - BX - CY - CZ - DE - DK - EE - ES - FI - FR - GR - HU - IE - IT - LT - LV - MT - PL - PT - RO - SE - SI - SK - UK (25)	2.1	2013	Prebieha intenzívna činnosť zameraná na podporu ďalšej skupiny krajín, ktoré sa majú pripojiť do leta.
<b>Euroclass</b>	AT - BG - BX - CY - CZ - DE - DK - EE - ES - FI - FR - GR - HU - IE - IT - LT - LV - MT - PL - PT - RO - SE - SI - SK - UK (25)	5.9	2013	Počet úradov v súčasnosti: 25, pričom Rakúsko, Francúzsko, Slovinsko a USA sa pripoja začiatkom roku 2012. Úrady, ktoré sa majú pripojiť v priebehu roka: Maďarsko, Lotyšsko, Rumunsko, WIPO a Chorvátsko.
<b>Seniorita</b>	BG - BX - EE - FR - GR - LT - RO - SE - SI - SK - UK (11)	0.8	2012	Databáza seniority je aktívna na webových stránkach úradov v PT, CZ, HU a dokončuje sa implementácia v IE. Očakáva sa, že počas roka 2012 sa pripojí ďalších 11 krajín.
<b>Kvalita</b>	CZ - DK - ES - FI - GR - HU - IT - PT - RO - UK (10)	0.8	2012	Dokončuje sa 10 spoločných noriem. Od polovice apríla je naplánovaná intenzívna séria misií do ďalších krajín. Vývoj: prebieha
<b>Prognózovanie</b>	DK - ES - GR - HU - IT - PL - PT - UK (8)	0.7	2013	Projekt bol opätovne uvedený do prevádzky 15. novembra 2011 s aktualizovaným projektovým súhrnom a novým rozpočtom. Prvé stretnutie pracovnej skupiny po opätovnom uvedení projektu do prevádzky sa plánuje na 9. a 10. februára 2012 a zúčastní sa na ňom 7 účastníckych úradov. Projekt plánuje zaviesť 8 úradov. Vývoj: začiatok realizácie v júni/júli
<b>Prieskum spokojnosti používateľov</b>	BG - BX - CY - CZ - DE - DK - ES - FI - FR - GR - HU - IE - LV - PL - PT - SI (16)	0.5	2013	Pracovná skupina sa dohodla na rozsahu, metodike a nástroji. Tím v súčasnosti pripravuje porovnávaciu štúdiu o prieskumoch vnútroštátnych úradov. Vývoj: začiatok realizácie v júli
<b>DesignView</b>	BG - BX - CZ - DE - DK - EE - ES - FI - FR - GR - OBI - IE - LT - PL - PT - RO - SE - SI - SK - UK (19)	2.0	2012	Dokončenie dizajnu softvéru, aby mohol začať vývoj. Cieľová prvá vlna úradov aktívna v novembri 2012. Vývoj: prebieha
<b>Podobnosť</b>	BG - BX - DE - ES - FI - FR - GR - HU - IE - LV - MT - PL - PT - RO - SI - UK (16)	1.1	2012	Pracovná skupina schválila konečné požiadavky na nástroj v januári. Vývoj sa už začal. Súčasne sa sprístupnil dočasný nástroj tým úradom, ktoré chcú zverejniť svoje porovnania odo dňa zavedenia tohto nástroja. Medzi tieto úrady patria: AT, BG, DE, UK, ES, HU, IE, PL, PT, RO a úrad OHIM. Vývoj: prebieha testovanie prostredia. Začiatok realizácie v máji
<b>CESTO</b>	BG - DK - ES - FR - GR - IE - LV - MT - PL - PT - RO - SI - SK (13)	1.3	2012	Dokončuje sa funkčná verzia prototypu s cieľom umožniť testovanie online v júli. Podrobná pozitívna spätná väzba od vnútroštátnych úradov a združení používateľov, podpora dizajnu a koncepcie prototypu. Vývoj: prebieha
<b>Spoločný portál pre aplikácie</b>	BX - CY - DE - DK - ES - FI - GR - IE - PL - RO - SE (11)	0.7	2012	Aktívna testovacia verzia používaná v niekoľkých projektoch na podporu komunikácie. Dokončuje sa podrobný dizajn. Vývoj: prebieha
<b>Harmonizovaný systém riadenia kvality</b>	BG - CZ - DK - ES - HU - IT - LT - RO (na základe počiatočného záujmu)	1.5	2014	Uvedenie do prevádzky je odložené, čaká sa na úspech Fondu spolupráce 1.2.5
<b>XML a architektúra</b>	BX - DE - DK - FR - FI - GR - OBI - LT - PT - UK (9)	0.8	Projekt dokončený	
<b>Budúci softvérový balík</b>	AT - BG - FI - GR - IE - IT - LT - LV - MT - PL - RO - SI - SK - UK (14)	21.0	2015	Kontrola koncepcie elektronického podávania pre ochranné známky dokončená. Prebiehajú prípravné práce pre ďalšie toky.
<b>Elektronické vzdelávanie</b>	BG - CZ - DK - ES - FR - GR - GR - OBI - IE - LT - LV - PT - RO - SI - SK (14)	1.1	2013	Návrh bol prepracovaný na základe novembrového balíka, projekt sa posunul smerom ku globálnej platforme elektronického vzdelávania (e-learning) spolu s akadémiou.
<b>Telefonické informačné centrum</b>	CY - DE - DK - ES - FI - GR - PL - RO - SI (9)	1.3	2013	Práca na prototypu napreduje rýchlo.
<b>Databáza na podporu presadzovania práv</b>	BG - BX - CZ - DK - ES - FR - GR - GR - OBI - HU - IE - PL - PT - RO - SE - SI - SK - UK (17)	0.9	2013	Dokončil sa dokument so špecifikáciou požiadaviek na softvér. Začiatok vývoja softvéru je naplánovaný na máj 2012.
<b>Spravodajský nástroj presadzovania práv</b>	BX - CZ - DK - ES - FR - GR - GR - OBI - IE - IT - PL - PT - RO - SE - SI - SK - UK (16)	0.7	2013	Členovia pracovnej skupiny akceptovali prístup harmonizovaného ohlasovania záchyto. Bude sa vyvíjať prototyp tohto modulu.